

# 2021-2022 年度新华保险微信理赔需知

---

---

# 上海师范大学天华学院 教职工补充医疗保险微信理赔需知

## (一) 手机在线理赔(扫码或关注微信公众号：健保互动)

### 1、移动端理赔流程



扫一扫关注健保互动  
开启在线申请理赔

#### 微信理赔注意事项：

1、挂号费相关发票不能报销，请不要上传挂号费相关发票。  
2、女性怀孕相关费用不能报销，请不要上传相关费用发票。  
3、一旦挂号费、怀孕相关发票上传超过一定次数则微信理赔功能可能会停止对被保险人本人提供手机拍照上传服务。

4、可拨打咨询电话：4006812018 查询微信理赔进度

5、住院理赔不可以通过微信理赔上传仍然通过线下纸质提交

6、门诊单次申请发票总金额上限为不能超过 2000 元，若单次超过 2000 元系统会自动关闭。

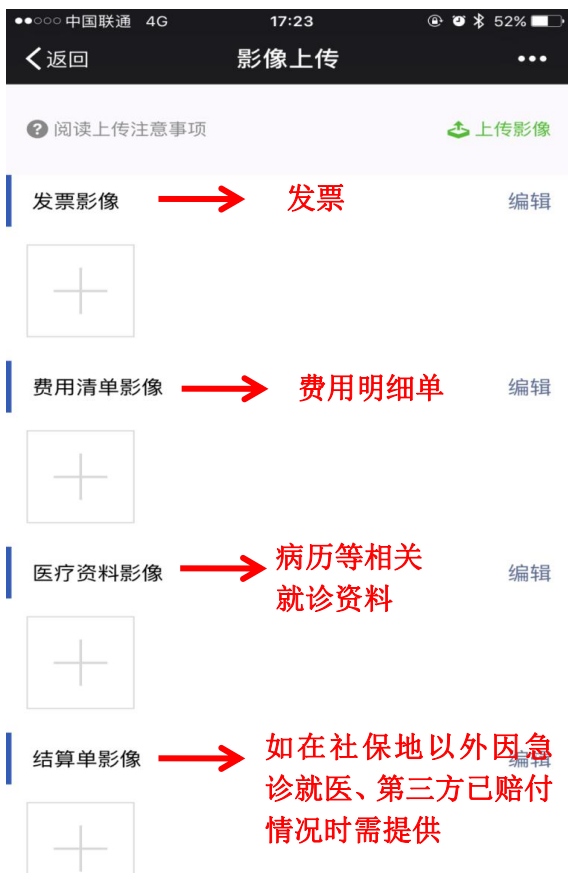
7、理赔医院范围是：上海市二级以及二级以上公立医院。



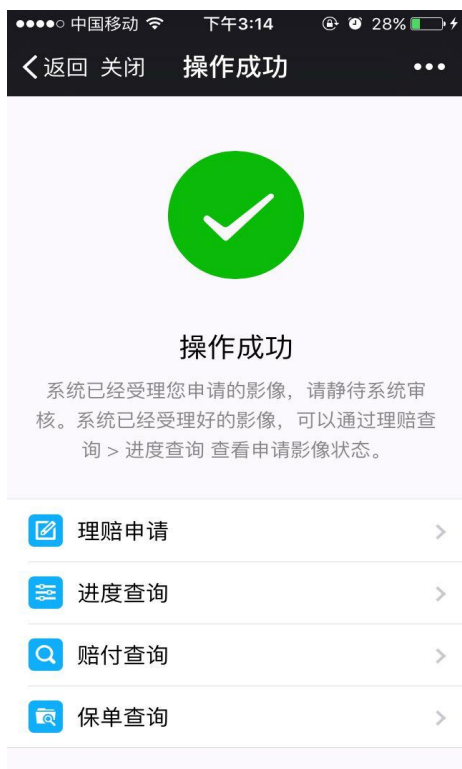
## 2、开始申请理赔

填写并选择相对应内容, 点击开始申请

单次申请的发票金额不可超过 2000 元



### 3、理赔成功



## (二)、微信理赔常见问题

### 1、如果出现问题件，处理流程是什么？

整份材料都没有提供病历平台会短信通知补齐，若赔案中部分就诊日期无病历的不会做问题件处理，在结案的赔付通知书中会告知拒付理由。

### 2、理赔时间范围是什么？

发票日期在保单年度内 **(20210507-20220506)**

### 3、移动端理赔有无限额和其他限制？

有，门诊单次申请发票总金额上限为 2000 元。

**住院发票发票仍以线下传统方式提交。**

### 4、为什么要进行物理件抽检？

为保证在线理赔功能使用初期平稳有序、保证业务品质、符合行业及运营监管要求，我司将进行 5%左右的物理件抽检。（如被物理件抽查，会以短信方式通知）。

**注意：发票原件保留 6 个月以备抽检之需。**

### 5、联系电话：

如有不明事项，可拨打咨询电话：**4006812018**